

Datum

27 maart 2018

Kenmerk

18-064

VCA 2017/6.0

Onderwerp

Eisen aan de onderbouwing van de cursieve
doelstellingen en minimumeisen

Verwijzing vanuit

Procedure 4.3

De cursieve doelstellingen en minimumeisen van VCA 2017/6.0 moeten worden onderbouwd. Een goede onderbouwing overtuigt de auditor dat het bedrijf naar de letter én de geest van een doelstelling of minimumeis handelt en dat het beoogde resultaat ook echt wordt bereikt en geborgd. Dit is meer dan constateren dat de documenten en procedures op orde zijn en worden nageleefd!

De onderbouwing:

- › moet bedrijfsspecifiek en concreet zijn en dus geen algemene opsomming;
- › mag niet uit standaardteksten bestaan die ook voor auditrapporten van andere bedrijven kunnen worden gebruikt;
- › moet duidelijk aangeven hoe de specifieke manier van werken binnen een bedrijf ertoe leidt dat - binnen het bedrijf in het algemeen en op de werklocatie in het bijzonder - aan de doelstelling of minimumeis wordt voldaan, met vermelding van de gebruikte documenten en de verantwoordelijke medewerkers;
- › moet op maat voor een doelstelling of minimumeis worden gegeven. Hij mag dus niet meerdere keren worden gebruikt, ook niet met aanvullende teksten (bijvoorbeeld wanneer de VCA-audit in combinatie met audits op andere managementsystemen is uitgevoerd). Ook mag niet worden verwezen naar onderbouwingen van andere doelstellingen of minimumeisen.